

APFEL KLUB

Izdavanje kartice

Apfel d.o.o. sa sjedištem u Makarskoj, Dubrovačka 35, izdavatelj je apfel kartice koja ostaje u vlasništvu izdavatelja. Apfel d.o.o. zadržava pravo da u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave povuče karticu iz optjecaja, te da promijeni ili u potpunosti ukine Pravila apfel kluba. Team kartica vrsta je apfel kartice koja je namijenjena lokalnim i drugim zajednicama i udrugama građana (udrugama civilnog društva, sportskim i drugim klubovima...).

Korisnikom apfel kartice može postati svaka punoljetna osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja Apfelu d.o.o. stavi na raspolaganje obvezne podatke navedene u pristupnici za apfel karticu. Potpisom pristupnice korisnik prihvaća ova Pravila apfel kluba. Osobna kartica izdaje se na neodređeno vrijeme i vrijedi do opoziva.

Zaštita osobnih podataka

Podaci korisnika navedeni u pristupnici koriste se isključivo u svrhu informiranja o nagradnim bodovima na način naveden u pristupnici, te za informiranje korisnika o različitim akcijama Apfela d.o.o. i to samo onim korisnicima koji nisu naveli da ne žele primati informacije. Osobni podaci o korisnicima kartice ne razmjenjuju se s drugim korisnicima sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka.

Korištenje

Apfel kartica nije prenosiva. Apfel kartica se ne može koristiti kao sredstvo plaćanja. Apfel kartica se aktivira prilikom prve kupnje idućeg dana nakon preuzimanja kartice na bilo kojem prodajnom mjestu Apfel d.o.o..

Pravo na nagradne bodove kupac ostvaruje isključivo kupnjom na apfelovim prodajnim mjestima. Da bi prilikom kupovine ostvario pravo na nagradne bodove korisnik apfel kartice obavezan je pokazati karticu na blagajni.

Prilikom plaćanja gotovinom, čekovima, karticom bankovnog tekućeg računa ili kreditnim karticama kupac mora potrošiti minimalno 50,00 kn po računu čime ostvaruje pravo na 1 nagradni bod. Za svakih daljnjih 50,00 kn na istom računu kupac ostvaruje pravo na dodatni nagradni bod (npr. od 0 do 49,99 kn – 0 bodova, od 50 do 99,99 kn – 1 bod, od 100 do 149,99 kn – 2 boda, od 150 do 199,99 – 3 boda, itd.).

S prikupljenih 25 bodova korisnik apfel kartice stječe pravo na popust od 25,00 kuna prilikom kupovine u Supermarketu Apfel idućeg dana od dana kada je prikupio potreban broj bodova, a obvezno u roku od 6 mjeseci. Za korisnika apfel kartice organizirat će se povremeno dodatne akcije na prodajnim mjestima Apfel d.o.o. ili prodajnim mjestima Apfelovih partnera o čemu će korisnik biti obaviješten.

Nagradni popusti ne mogu biti korišteni za kupovinu cigareta, novina i prepaid bonova. Apfel d.o.o. može bez prethodne najave isključiti i druge artikle iz programa apfel kluba. Vrijednost kupovine ne može biti manja od iznosa odobrenog popusta. Rok za sakupljanje bodova je 6 mjeseci i počinje teći od dana prethodnog iskorištenja bodova. Ukoliko korisnik u razdoblju od 6 mjeseci ne prikupi 25 bodova,

oni se poništavaju. Pojediniosti o aktualnim pogodnostima u apfel klubu i dostupne su na svim prodajnim mjestima izdavatelja i na Internet adresi Apfel d.o.o. www.apfel.hr. Korisnik team kartice, osim prikupljanja bodova na osobnom računu, kupovinom na Apfelovim prodajnim mjestima pridonosi bonitetu svog teama – zajednice, udruge, kluba,... ukupan promet svih korisnika Team kartica jednog teama evidentira se i služi kao osnova za izračun sponzorske podrške teamu od strane Apfel d.o.o. Apfel d.o.o. sponzorirat će 1 akciju godišnje po izboru teama.

Dodatne kartice

svaki korisnik apfel kartice može uz svoju osnovnu karticu vezati još najviše 3 dodatne kartice. Ostvareni bodovi po svakoj kartici se zbrajaju na jedan zajednički račun.

Jedan team može imati dodatnih Team kartica po izboru i odobrenju ovlaštene osobe.

Gubitak ili krađa kartice

U slučaju gubitka ili krađe kartice korisnik je obvezan nestanak kartice prijaviti na telefon 021 695 960 ili putem e-mail adrese info@apfel.hr. Korisnik može podići novu karticu na bilo kojem Apfelovom prodajnom mjestu, na koju će biti prebačeni do tada ostvareni bodovi.

Otkaz

Korisnik ima pravo u svako doba pisanim putem otkazati korištenje kartice, uz povrat kartice izdavatelju. Otkaz vrijedi od trenutka kada izdavatelj primi obavijest o otkazu. Izdavatelj ima pravo u svako doba, bez obrazloženja, otkazati korištenje kartice korisniku, uz opoziv važenja kartice. U tom se slučaju svi nagradni popusti, kuponi i pogodnosti ponuđene korisniku kartice moraju iskoristiti u roku od 14 dana, nakon čega prestaju vrijediti.

Izmjene općih uvjeta poslovanja

O svakoj izmjeni Pravila apfel kluba izdavatelj će korisnike obavijestiti putem internet adrese www.apfel.hr, te na prodajnim mjestima Apfel d.o.o.

Sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Općoj uredbi o zaštiti podataka) i Zakonu o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018), mijenjaju se Pravila Apfel Kluba na način da tekst poglavlja: ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA sada glasi:

SVRHA OBRADE

Vaši osobni podaci navedeni u pristupnici koriste se isključivo u svrhu informiranja o nagradnim bodovima na način naveden u pristupnici, te za informiranje o različitim akcijama Apfela d.o.o. i to samo onim Korisnicima koji su naveli da žele primati informacije. Osobni podaci o korisnicima kartice ne razmijenjuju se s drugim korisnicima.

INFORMACIJE O VODITELJU OBRADE I PRAVNOJ OSNOVI OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Voditelj obrade i Službenik za zaštitu osobnih podataka

Voditelj obrade osobnih podataka koji je odgovoran za zaštitu osobnih podataka u okviru Apfel Kluba je:

APFEL d.o.o

Dubrovačka 35

21 300 Makarska

OIB: 20939574622

U slučaju bilo kakvih pitanja ili prigovora koji se odnose na zaštitu osobnih podataka obratite se našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka na adresu:

APFEL d.o.o.

Dubrovačka 35,

21 300 Makarska

n.r. Službenika za zaštitu osobnih podataka

ili na adresu e-pošte:

marketing@apfel.hr

Pravna osnova za obradu osobnih podataka

Pravnu osnova za obradu podataka za obradu podataka radi korištenja APFEL KARTICE čini članak

članak 6., stavak 1. točka (a) Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (privola za obradu osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha) ili članak 6. stavak 1. točka (b) Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora).

PRAVO NA OPOZIV PRIVOLE

Ukoliko ste dali privolu za obradu Vaših osobnih podataka, svoju privolu možete opozvati u svakom trenutku na adresu Službenika za zaštitu osobnih podataka. Djelomičan opoziv privole nije moguć. Opoziv privole ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka koja je, na temelju privole, provedena do trenutka opoziva iste. Ukoliko niste dali svoju privolu ili ste je opozvali, Vaši osobni podaci se neće koristiti.

RAZDOBLJE POHRANE OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke pohranjujemo i obrađujemo za čitavo vrijeme sudjelovanja u APFEL KLUBU.

Po prestanku sudjelovanja podaci se trenutno brišu, osim ukoliko je iste podatke potrebno pohraniti na određeno razdoblje, sukladno propisima o trgovačkim društvima, poreznim ili drugim propisima, u kojem slučaju se isti podaci više neće obrađivati u druge svrhe.

PRAVA KORISNIKA

Na Vaš zahtjev ćemo Vas izvijestiti o tome obrađuju li se osobni podaci o Vama i koji su to podaci.

Ukoliko su ispunjeni zakonski preduvjeti, imate pravo na ispravak, brisanje ili ograničavanje obrade osobnih podataka. Imate pravo opozvati privolu koju ste dali ili uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka. Također imate pravo dobiti pisanu obavijest o podacima koje ste nam stavili na raspolaganje, te zatražiti prijenos tih podataka. Na Vaš pisani zahtjev smo dužni odgovoriti unutar mjesec dana od dana primitka Vašeg zahtjeva. Ukoliko sumnjate na povredu u postupku obrade Vaših osobnih podataka imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, 10 000 Zagreb.

Cjeloviti tekst PRAVILA APFEL KLUBA je dostupan na www.apfel.hr.